

Garantieerklärung

Für **folgende** von uns angebotenen **Produkte** wird von uns eine **Händlergarantie** eingeräumt:

Thermo Soles, Thermo Soles 3D Funk, Thermo Soles mit externem Akku, Steri Dry, Thermo Gloves, Thermo Gloves Touch Screen, Thermo Ski Gloves, Mittens, Thermo Belt, Thermo Cape, Thermo Seat, Thermo Socks, Thermo Socks Set, Thermo Vest, Thermo Jacket, Thermo Slippers, Thermo Underwear (Unterzieh-Hose), Thermo Undershirt (Unterzieh-Shirt), Thermo Hoodie (Unterzieh-Haube), Ersatzakkus

Garantiebedingungen:

Wir räumen Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten auf das beworbene Produkt eine Garantie von 2 Jahren. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Erhalt der Ware (Lieferdatum). Der räumliche Geltungsbereich unserer Garantie erstreckt sich auf alle Länder der EU (Europäische Union).

Sollten während dieses Zeitraums Materialfehler oder Herstellungsfehler an der von Ihnen erworbenen Ware auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns als Garantiegeber:

Designed4inspiration GmbH

Feldgasse 34
7072 Mörbisch
Österreich

Per Telefon an +43 2685 20111

oder per E-Mail an office@thermosoles.eu

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen

- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie
- Umwelteinflüsse (Hitze, Feuchtigkeit etc.)

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Die für die Einsendung der Ware im Garantiefall anfallenden Versandkosten sind vom Käufer zu tragen. Die Rücksendung des reparierten oder ausgetauschten Artikels an Sie erfolgt kostenfrei. Für die Beantragung der Garantieleistung ist ein Nachweis über den Kauf und das Kaufdatum vorzulegen (z.B. durch Beifügung einer Rechnungskopie), damit wir prüfen können, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne einen entsprechenden Kaufnachweis können wir die Garantieleistung ablehnen.

Wichtiger Hinweis: Durch diese Händlergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber folglich unberührt. Diese Händlergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Mörbisch, 1. Mai 2026